

SNSで拡散
してやる!

慰謝料を
100万払え!

今すぐ
謝罪に來い!

土下座しろ!

お前じゃ話にならない
責任者を呼べ!



カスタマーハラスメント 対策セミナー

参加
無料

定員 100名

主催：福山市MICE推進協議会 共催：日本犯罪心理学会 協力：福山大学

こんなカスハラを受けた経験はありませんか？

- 店内で怒鳴りながらクレームを言われた
- 合理的な理由なく金品を要求された
- 土下座を求められた
- 「ネットに書く」と言って脅された

近年大きな社会問題になっているカスタマーハラスメント。その実態や心理構造を大量のデータから分析し対策を考えるセミナー。企業等での対策マニュアル作成のポイントやカスタマーハラスメント体験AIツール等、カスハラ対策の最前線を紹介します！

テーマ

- ・カスハラをするお客様の心理構造
- ・カスハラ対策の最前線について
- ・お客様と良好な関係を作るために必要なこと

日程

2024年 **9月16日** 月・祝

時間

受付 9:30~
講義 10:00~12:00

場所

福山大学社会連携推進センター 9階

福山市丸之内1-2-40 (JR福山駅北口から徒歩2分)
※駐車場はありません。お車でお越しの際は、
近隣の有料駐車場をご利用下さい。

セミナー講師

きりう まさゆき
桐生 正幸 教授

東洋大学
社会学部長、博士(学術)
専門：犯罪心理学



日本犯罪心理学会常任理事、日本応用心理学会常任理事など学会役職。日本カスタマーハラスメント対応協会理事
著書は『テキスト司法・犯罪心理学』(北大路書房)、『悪いやつらは何を考えているのか』(SBビジュアル新書)、『カスハラの犯罪心理学』(集英社インターナショナル) など30冊以上。
NHKクローズアップ現代などでカスハラの解説などを行っている。

お申込み



WEBフォームから
お申込みください(先着順)
※定員に達し次第、締め切らせていただきます。
申込期限：9月11日(水) 17:00まで

https://apply.e-tumo.jp/city-fukuyama-hiroshima-u/offer/offerList_detail?tempSeq=18958

お問合せ

福山市MICE推進協議会
福山市東桜町3番5号 (事務局：福山市観光戦略課)
☎ 084-928-1042